



§ 1 DEFINICJE I POJĘCIA

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu zostają przyjęte następujące definicje pisane wielką literą:
 - a) **Abonent** – przedsiębiorca (w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, Dz. U. Nr 173, poz. 1807 ze zm.) lub inny podmiot zarejestrowany w rejestrze REGON, który zawarł Umowę o świadczenie Usługi;
 - b) **Adres Świadczenia Usługi** – zadeklarowany przez Abonenta na Umowie adres miejsca, z którego będzie świadczona Usługa;
 - c) **Aplikacja WWW** – aplikacja, dostęp do której Abonent otrzymuje w chwili zawarcia Umowy, umożliwiającą zarządzanie poszczególnymi funkcjonalnościami dostępnymi w ramach Usługi. Login, hasło oraz link do aplikacji zostaną wysłane SMS-em na numer wskazanej na Umowie osoby upoważnionej do zawarcia Umowy niezwłocznie po aktywacji Usługi w systemach informatycznych Operatora;
 - d) **Dodatkowe Środki** – pakiet dodatkowych środków pieniężnych, który Abonent może aktywować i wykorzystać na zakup płatnych funkcjonalności;
 - e) **Mobilna Sieć Orange** – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna, wykorzystująca między innymi takie standardy, jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Operatora;
 - f) **Numer Główny** – numer komórkowy lub stacjonarny przydzielany losowo z puli numerów Operatora, lub stanowiący numer przydzielony Abonentowi przez dotychczasowego operatora, jeśli taki numer zostanie przeniesiony do sieci Operatora, z którego kierowane są połączenia do Numeru Użytkownika. Numer stacjonarny jest zgodny z formatem YY XXX XX XX, gdzie YY to Numer kierunkowy geograficznej strefy numeracyjnej (np. 22 dla Warszawy). Numer stacjonarny musi być zgodny ze strefą numeracyjną, w której znajduje się zadeklarowany Adres Świadczenia Usługi; Numer Główny nie jest związany z kartą SIM.
 - g) **Numer Użytkownika** – dowolny numer z krajowej lub zagranicznej sieci komórkowej lub stacjonarnej wskazany przez Abonenta, z wyłączeniem abonentów ofert na kartę, numerów alarmowych i specjalnych, na który w ramach Usługi następuje przekierowanie z Numeru Głównego;
 - h) **Operator** – Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995;
 - i) **Promocja** – promocja „Wirtualna Centralka Orange”;
 - j) **Pełnomocnik Handlowy** – upoważniony przez Operatora przedstawiciel handlowy Orange;
 - k) **Punkt Sprzedaży Orange** - Salon Orange, Salon partner Orange;
 - l) **Regulamin** – niniejszy regulamin Promocji;
 - m) **Umowa** – umowa o świadczenie usługi Wirtualna Centralka Orange;
 - n) **Usługa** – usługa „Wirtualna Centralka Orange”;
 - o) **Wariant Usługi** – Wirtualna Centralka Orange 3, Wirtualna Centralka Orange 5, Wirtualna Centralka Orange 10, Wirtualna Centralka Orange 20. Abonent zobowiązuje się wybrać jeden z Wariantów Usługi w chwili zawarcia Umowy.
 - p) **Wirtualna Centralka Orange** – usługa umożliwiająca interaktywne, automatyczne i inteligentne kierowanie połączeń z Numeru Głównego do poszczególnych Numerów Użytkowników;
 - q) **Zestaw Funkcjonalności** – funkcjonalności, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
2. Terminy, skróty lub wyrażenia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im przez przepisy prawa lub obowiązujący Abonenta przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.

§ 2 ZAKRES PROMOCJI

1. Promocja skierowana jest do Abonentów, którzy w okresie jej trwania zawrą z Operatorem Umowę (w tym Umowę z przeniesieniem numeru przydzielonego przez dotychczasowego operatora), zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usługi Wirtualna Centralka Orange przez Spółkę pod firmą Orange Polska S.A. z dnia 3 stycznia 2013 roku.
2. Abonent ma możliwość zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży Orange bądź za pośrednictwem Przedstawiciela Handlowego na czas nieokreślony lub na czas określony:
 - a) 12 miesięcy lub
 - b) 13 miesięcy, lub
 - c) 24 miesięcy, lub

d) 25 miesięcy, lub
na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

3. Zawarcie Umowy oznacza aktywację Usługi, w ramach której Abonent otrzymuje:

- a) Numer Główny,
- b) dostęp do Aplikacji WWW oraz
- c) Zestaw funkcjonalności,

a także wybiera jeden z Wariantów Usługi, w ramach którego otrzymuje możliwość skonfigurowania przekierowań z Numeru Głównego na określoną Wariantem Usługi liczbę Numerów Użytkowników.

4. Liczba Numerów Głównych oraz Numerów Użytkowników w ramach Usługi, niezależnie od Wariantu Usługi oraz od czasu, na jaki została zawarta Umowa, jest zgodna z poniższą tabelą:

Wariant Usługi	Wirtualna Centralka 3	Wirtualna Centralka 5	Wirtualna Centralka 10	Wirtualna Centralka 20
liczba Numerów Głównych w ramach Usługi	1			
liczba Numerów Użytkowników w ramach Usługi	3	5	10	20

§ 3 OPŁATY

Umowa na czas nieokreślony

1. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieokreślony, Abonent ponosić będzie opłaty za korzystanie z Usługi zgodnie z poniższą tabelą:

Wirtualna Centralka Orange z Umową na czas nieokreślony				
Wariant Usługi	Wirtualna Centralka 3	Wirtualna Centralka 5	Wirtualna Centralka 10	Wirtualna Centralka 20
aktywacja Usługi (włączenie do Mobilnej Sieci Orange)	100 zł (123 zł z VAT)			
abonament miesięczny za Usługę ¹⁾	71 zł (87,33 zł z VAT)	85 zł (104,55 zł z VAT)	120 zł (147,60 zł z VAT)	190 zł (233,70 zł z VAT)

1) W skład abonamentu miesięcznego za Usługę wchodzi: abonament miesięczny za funkcjonalność Numeru Głównego w wysokości 50 zł (61,50 zł z VAT) oraz abonamentu miesięcznego za funkcjonalność Numeru Użytkownika w wysokości 7 zł (8,61 zł z VAT).

Umowa na czas określony

2. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony, Abonent ponosić będzie promocyjne opłaty za korzystanie z Usługi zgodnie z poniższą tabelą:

a) Umowa na czas określony 12 miesięcy

Wirtualna Centralka Orange z Umową 12				
Wariant Usługi	Wirtualna Centralka 3	Wirtualna Centralka 5	Wirtualna Centralka 10	Wirtualna Centralka 20
aktywacja (włączenie do Mobilnej Sieci Orange)	50 zł (61,50 zł z VAT)			
abonament miesięczny przez 12 pierwszych pełnych okresów rozliczeniowych	65 zł (79,95 zł z VAT)	75 zł (92,25 zł z VAT)	105 zł (129,15 zł z VAT)	155 zł (190,65 zł z VAT)

b) umowa na czas określony 13 miesięcy

Wirtualna Centralka Orange na próbę 13				
Wariant Usługi	Wirtualna Centralka 3	Wirtualna Centralka 5	Wirtualna Centralka 10	Wirtualna Centralka 20
aktywacja (włączenie do Mobilnej Sieci Orange)	50 zł (61,50 zł z VAT)			
abonament miesięczny za pierwszy niepełny oraz pierwszy pełny okres rozliczeniowy	1 zł (1,23 zł z VAT)			
abonament miesięczny za Usługę od 2 do 13 pełnego okresu rozliczeniowego	65 zł (79,95 zł z VAT)	75 zł (92,25 zł z VAT)	105 zł (129,15 zł z VAT)	155 zł (190,65 zł z VAT)

c) umowa na czas określony 24 miesięcy

Wirtualna Centralka Orange z Umową 24				
Wariant Usługi	Wirtualna Centralka 3	Wirtualna Centralka 5	Wirtualna Centralka 10	Wirtualna Centralka 20
aktywacja (włączenie do Mobilnej Sieci Orange)	1 zł (1,23 zł z VAT)			
abonament miesięczny przez 24 pierwsze pełne okresy rozliczeniowe	49 zł (60,27 zł z VAT)	59 zł (72,57 zł z VAT)	89 zł (109,47 zł z VAT)	139 zł (170,97 zł z VAT)

d) umowa na czas określony 25 miesięcy

Wirtualna Centralka Orange na próbę 25				
Wariant Usługi	Wirtualna Centralka 3	Wirtualna Centralka 5	Wirtualna Centralka 10	Wirtualna Centralka 20
aktywacja (włączenie do Mobilnej Sieci Orange)	1 zł (1,23 zł z VAT)			
abonament miesięczny za pierwszy niepełny oraz pierwszy pełny okres rozliczeniowy	1 zł (1,23 zł z VAT)			
abonament miesięczny za Usługę od 2 do 25 pełnego okresu rozliczeniowego	49 zł (60,27 zł z VAT)	59 zł (72,57 zł z VAT)	89 zł (109,47 zł z VAT)	139 zł (170,97 zł z VAT)

- Po zakończeniu okresu promocyjnego, na jaki została zawarta Umowa, Abonent ponosić będzie opłaty za abonament miesięczny za Usługę, jak przy Umowie na czas nieokreślony, zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu.
- W przypadku zawarcia Umowy na czas określony 13 miesięcy lub 25 miesięcy Abonent, za pierwszy niepełny oraz pierwszy pełny okres rozliczeniowy, korzystać będzie z obniżonego do wysokości 1 zł (1,23 zł z VAT) abonamentu miesięcznego z możliwością rozwiązania Umowy do ostatniego dnia pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, za wyjątkiem opłaty aktywacyjnej oraz wykonanych w tym czasie przekierowań połączeń. Abonament miesięczny za pierwszy niepełny okres rozliczeniowy zostanie naliczony proporcjonalnie do czasu od dnia aktywacji numeru abonenckiego do końca pierwszego niepełnego okresu rozliczeniowego.
- Abonent może zawrzeć Umowę na czas określony 13 miesięcy lub 25 miesięcy wyłącznie jeden raz w odniesieniu do danego Numeru Głównego.
- W przypadku zawarcia Umowy na czas określony 13 miesięcy lub 25 miesięcy Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy do ostatniego dnia pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego, o ile przed upływem powyższego terminu Abonent wypełni i dostarczy w formie pisemnej Operatorowi odpowiedni wniosek o rozwiązanie Umowy zawartej na warunkach niniejszej Regulaminu.

9. W przypadku, gdy Umowa została zawarta w Punkcie Sprzedaży Orange lub za pośrednictwem konsultanta telesprzedaży Orange - wniosek, o którym mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu, powinien zostać przekazany do dowolnego Punktu Sprzedaży Orange. W przypadku, gdy Umowa została zawarta za pośrednictwem Pełnomocnika Handlowego, Abonent, w celu skorzystania z uprawnienia, o którym mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu i dopełnienia warunków w nim określonych, powinien skontaktować się z Pełnomocnikiem Handlowym.
10. Za wyjątkiem określonym w ust. 8 niniejszego paragrafu, rozwiązanie Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, skutkuje powstaniem roszczenia wobec Abonenta, zgodnie z § 4 niniejszego Regulaminu.

§ 4 ULGI

1. Abonent zobowiązuje się nie wypowiedzieć Umowy przez czas określony, na jaki została zawarta Umowa.
2. W przypadku naruszenia przez Abonenta warunku Regulaminu, określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu – w zależności od czasu, na jaki została zawarta Umowa lub rozwiązania Umowy przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Operatorowi przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej ulgi w wysokości określonej w ust. 3 – w zależności od czasu, na jaki została zawarta Umowa, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Wysokość ulgi zostanie wskazana w Umowie, odrębnie dla każdego numeru abonenckiego.
3. Wysokość ulg przyznanych Abonentowi w związku z zawarciem Umowy na czas określony wynosi:

Wariant Usługi	Wirtualna Centralka 3	Wirtualna Centralka 5	Wirtualna Centralka 10	Wirtualna Centralka 20
Wysokość ulg przy umowie na 12 miesięcy oraz 13 miesięcy	150,30 zł	209,10 zł	282,90 zł	578,10 zł
Wysokość ulg przy umowie na 24 miesiące oraz 25 miesięcy	771,20 zł	889,30 zł	1036,20 zł	1627,30 zł

§ 5 PRZEKIEROWANIA

1. Niezależnie od czasu, na jaki została zawarta Umowa, Abonent ponosić będzie opłaty za przekierowania połączenia z Numeru Głównego na Numer Użytkownika zgodnie z poniższą tabelą:

Wariant Usługi	Wirtualna Centralka 3	Wirtualna Centralka 5	Wirtualna Centralka 10	Wirtualna Centralka 20
przekierowanie połączenia:				
na numer komórkowy Mobilnej Sieci Orange ^{1), 2)}	bezpłatnie			
do pozostałych operatorów komórkowych ^{1), 2)}	0,60 zł (0,74 zł z VAT)			
do sieci stacjonarnej, w tym na numer aktywowany w ramach usługi Ekstra Strefa Firmowa lub Orange Strefa ^{1), 2)}	0,05 zł (0,06 zł z VAT)			
na numer zagraniczny (połączenie międzynarodowe) ³⁾	zgodnie z cennikiem usług w ofercie Plany Korzystne w Orange dla Firm			
na numer specjalny	zgodnie z cennikiem usług w ofercie Plany Korzystne w Orange dla Firm			

- 1) Naliczanie sekundowe, od pierwszej sekundy połączenia, włączane jest automatycznie. Abonent korzystający z naliczania sekundowego rozliczany będzie za połączenia proporcjonalnie do liczby faktycznie wykorzystanych sekund.
- 2) Opłata za pełną minutę połączenia. Opłata za połączenie zaokrąglana jest arytmetycznie z dokładnością do jednego grosza.
- 3) Cena jednostkowa połączenia międzynarodowego zależy od strefy taryfowej zaszerogowania kraju, do którego wykonywane jest połączenie. Opłata pobierana jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Dodatkowy pakiet 10 000 minut na przekierowania do sieci stacjonarnej

2. W ramach Usługi Abonent ma możliwość zakupu usługi Dodatkowy pakiet 10 000 minut na konto, do wykorzystania na przekierowania połączeń do krajowej sieci stacjonarnej, zgodnie z poniższą tabelą:

Usługa	Dodatkowy pakiet 10 000 minut na konto ^{1) 2)}
Abonament miesięczny	299 zł (367,77 zł z VAT)

- 1) Po wykorzystaniu pakietu opłata za każdą rozpoczętą minutę przekierowanego połączenia na numer w krajowej sieci stacjonarnej wynosi 0,05 zł (0,06 zł z VAT).
- 2) Niewykorzystany w danym okresie pakiet nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek formie.

§ 6 ZESTAW FUNKCJONALNOŚCI

1. Niezależnie od wybranego Wariantu Usługi Abonent otrzymuje zestaw funkcjonalności, dostępnych w ramach abonamentu miesięcznego za Usługę oraz zestaw funkcjonalności dodatkowo płatnych, z których Abonent ma możliwość skorzystania w dowolnym momencie.
2. Funkcjonalności dostępne w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę:
 - a) **Menu** – jest elementem schematu Wirtualnej Centrali Orange, który zapewni komunikację z osobą dzwoniącą. Administrator może w nim określić różne możliwości dalszego przebiegu połączenia przychodzącego i nadać odpowiadające im cyfry. W ten sposób osoba dzwoniąca, wybierając określoną cyfrę na klawiaturze telefonu połączy się z przypisanym jej Numerem Użytkownika, Grupą lub innym elementem Wirtualnej Centrali Orange. Dodatkowo istnieje możliwość stworzenia komunikatu, który będzie pełnił rolę instrukcji dla osoby dzwoniącej – np. poinformuje o możliwości wyboru poszczególnych cyfr.
 - b) **Grupa** – funkcjonalność pozwalająca na tworzenie grup. Połączenie może być wówczas przekierowane na grupę i zrealizowane zgodnie ze zdefiniowanym algorytmem wyboru konsultanta (np. kolejny wolny, wszyscy jednocześnie, najmniej obciążony).
 - c) **Komunikat okazjonalny** – dodatkowy komunikat umieszczony w schemacie Wirtualnej Centrali Orange, w którym może zostać przedstawiona okazjonalna informacja. Komunikat może być wgrany do aplikacji w postaci pliku dźwiękowego, nagrany przez telefon lub wpisany w odpowiednie pole (zostanie wówczas odczytany przez lektora za pomocą Text-to-Speech).
 - d) **Numer wewnętrzny** – numer składający się z min. 2 i max. 6 cyfr, który może zostać przyporządkowany do Numeru Użytkownika lub Grupy. Wybór Numeru wewnętrznego przez osobę dzwoniącą będzie możliwy w elemencie „Wybierz wewnętrzny”.
 - e) **Recepcja** – funkcjonalność zapewniająca dostęp do dodatkowej aplikacji, za pomocą której można sterować ruchem przychodzącym do recepcji. Recepcjonista ma podgląd na połączenia na ekranie komputera – może je odebrać, przekierować do określonego Numeru Użytkownika lub przekierować konsultując to najpierw z docelowym użytkownikiem.
 - f) **Przekierowanie połączeń** – funkcjonalność umożliwiająca przekierowanie połączenia na określony numer telefonu – może to być inny oddział firmy lub partner biznesowy.
 - g) **Przekierowanie warunkowe połączeń** – połączenie, w zależności od warunków zdefiniowanych przez administratora (np. godzina połączenia, numer dzwoniącego itp.) jest przekierowane do określonego Numeru Użytkownika, Menu lub któregośkolwiek innego elementu Wirtualnej Centrali Orange.
 - h) **Prezentacja Numerem Głównym** – funkcjonalność umożliwiająca Numerom Użytkowników prezentację Numerem Głównym za pomocą kodu USSD wpisywanego przy wykonywaniu połączenia.
 - i) **Transfer połączeń** – przekazanie odebranego połączenia do innego Numeru Użytkownika poprzez wpisanie odpowiedniego kodu na klawiaturze telefonu.
 - j) **Komunikaty głosowe w języku polskim (głos męski/głos żeński)** – funkcjonalność Text-to-Speech – wpisany przez administratora polski tekst (uwzględniający polskie znaki diakrytyczne) zostanie odczytany przez automatycznego lektora w języku polskim, głosem męskim lub/oraz żeńskim.
 - k) **Komunikaty głosowe w języku angielskim (głos żeński)** – funkcjonalność Text-to-Speech – wpisany przez administratora angielski tekst zostanie odczytany przez automatycznego lektora w języku angielskim, głosem żeńskim.
 - l) **Odbiór fax** - funkcjonalność umożliwia odbiór wiadomości faksowych w ramach Wirtualnej Centrali Orange. Faksy są zapisywane w aplikacji i/lub przekierowane na wskazany adres e-mail,
 - m) **Przechowywanie nagrań** – funkcjonalność dostępna wyłącznie przy aktywnej funkcjonalności Nagrywania rozmów. Nagrania przechowywane są w Aplikacji WWW przez okres 3 miesięcy. Po upływie tego okresu nagranie zostanie automatycznie i nieodwracalnie skasowane. Abonent lub osoba posiadająca login i hasło administratora Usługi ma możliwość zapisania na dysk twardy komputera nagranych rozmów lub odsłuchania ich w Aplikacji WWW.

3. Funkcjonalności dostępne w ramach dodatkowej opłaty:

- a) **Wywołaj serwer** – funkcjonalność umożliwiająca zintegrowanie serwera Abonenta posiadającego usługę Wirtualna Centralka Orange poprzez web-serwis. Abonent określa rodzaj wywołania: identyfikację numeru lub wpisanie odpowiedniego kodu przez osobę dzwoniącą na Numer Główny, a także rodzaj odpowiedzi: odczytanie tekstu z bazy danych lub odpowiednią akcją (np. przekierowanie do odpowiedniego konsultanta) w ramach schematu Wirtualnej Centralki Orange zbudowanego przez administratora. Opłaty za korzystanie z tej funkcjonalności prezentuje poniższa tabela:

Funkcjonalność	Wywołaj serwer
Abonament miesięczny	300 zł (369 zł z VAT)

- b) **Nagrywanie rozmów** – funkcjonalność nagrywania rozmów przychodzących i wychodzących. Nagrywanie rozmów można aktywować wyłącznie na aktywnych w Mobilnej Sieci Orange komórkowych Numerów Użytkowników znajdujących się na danym koncie Abonenta. Operator zastrzega sobie prawo do wyłączenia tej funkcjonalności w odniesieniu do numerów, które nie spełniają warunków, określonych w zdaniu poprzedzającym. Podczas rozmowy, która jest nagrywana, obu stronom odtwarzany jest komunikat, iż rozmowa ta jest nagrywana. Abonent nie ma możliwości wyłączenia lub zmiany tego komunikatu. W przypadku rezygnacji przez Abonenta z usługi Wirtualna Centralka Orange, funkcjonalność Nagrywania rozmów zostanie automatycznie wyłączona w odniesieniu do wszystkich Numerów Użytkowników, na których ta funkcjonalność była aktywna. W przypadku dokonania zmiany abonenta w odniesieniu do danego Numeru Użytkownika, funkcjonalność Nagrywania rozmów zostanie automatycznie wyłączona i wymagać będzie ponownej aktywacji, z zastrzeżeniem, że dany Numer Użytkownika spełnia warunki do aktywacji tej funkcjonalności. Opłaty za korzystanie z tej funkcjonalności prezentuje poniższa tabela:

Funkcjonalność	Nagrywanie rozmów
Abonament miesięczny	100 zł (123 zł z VAT)
Opłata za pełną minutę nagrywanego połączenia	0,02 zł

- c) **Pakiet minut na połączenia nagrywane** – funkcjonalność umożliwiająca Abonentowi zakup pakietu 20 000 minut na konto, które wykorzystywane są na połączenia nagrywane przychodzące i wychodzące. Opłaty za korzystanie z tej funkcjonalności prezentuje poniższa tabela:

Funkcjonalność	Pakiet 20 000 minut na połączenia nagrywane
Abonament miesięczny ¹⁾	199 zł (244 zł z VAT)

- 1) Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym minuty z pakietu nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlegają zwrotowi w jakiegokolwiek postaci. W ramach funkcjonalności Nagrywania rozmów obowiązuje usługa naliczania sekundowego, co oznacza, że Abonent rozliczany będzie za połączenia nagrywane proporcjonalnie do liczby faktycznie wykorzystanych sekund. Po wykorzystaniu pakietu 20 000 minut opłata za każdą rozpoczętą minutę nagrywanego połączenia wynosić będzie 0,02 zł. Opłata za połączenie zaokrąglana jest arytmetycznie z dokładnością do jednego grosza.

- d) **Pakiet minut na przechowywanie rozmów** – funkcjonalność umożliwiająca przechowywanie nagranych maksymalnie 1000 minut rozmów bez ograniczeń czasowych. W przypadku wyłączenia tej funkcjonalności wszystkie przechowywane rozmowy zostaną automatycznie skasowane. Opłaty za korzystanie z tej funkcjonalności prezentuje poniższa tabela:

Funkcjonalność	Pakiet 1000 minut na przechowywanie rozmów
Abonament miesięczny ¹⁾	10 zł (12,30 zł z VAT)

- 1) Abonent ma możliwość zakupu większej liczby pakietów 1000 minut, za każdy ponosząc miesięczną opłatę abonamentową w wysokości 10 zł (12,30 zł z VAT).

- e) **Wysyłka faksów** – funkcjonalność umożliwiająca wysłanie faksu za pośrednictwem Aplikacji WWW na dowolny numer z krajowej sieci komórkowej lub stacjonarnej, na którym uruchomiona jest usługa umożliwiająca odbiór faksu. Każdorazowe wysłanie faksu traktowane jest jak wykonanie połączenia głosowego. W ramach tej funkcjonalności obowiązuje usługa naliczania sekundowego. Opłaty za korzystanie z tej funkcjonalności prezentuje poniższa tabela:

Funkcjonalność	Wysyłka faksów
Abonament miesięczny	0 zł
Wysłanie faksu na krajowy numer stacjonarny, na numer komórkowy Mobilnej Sieci Orange, T-Mobile, Plus oraz Cyfrowy Polsat	0,29 zł (0,36 zł z VAT) za każdą rozpoczętą minutę połączenia
Wysłanie faksu do sieci Play	0,55 zł (0,68 zł z VAT) za każdą rozpoczętą minutę połączenia

- f) **Dodatkowy Numer Główny** – funkcjonalność pozwalająca na uruchomienie do usługi Wirtualna Centralka Orange dowolnej liczby Dodatkowych Numerów Głównych i umieszczenie ich w dowolnym miejscu schematu Wirtualnej Centralki Orange. Opłaty za korzystanie z tej funkcjonalności prezentuje poniższa tabela:

Funkcjonalność	Dodatkowy Numer Główny
Abonament miesięczny	50 zł (61,50 zł z VAT)

- g) **Dodatkowy Numer Użytkownika** – funkcjonalność pozwalająca na uruchomienie do usługi Wirtualna Centralka Orange kolejnego Numeru Użytkownika. Łączna liczba Numerów Użytkowników nigdy nie może być mniejsza od liczby Numerów Użytkowników określonej dla danego Wariantu Usługi. Opłaty za korzystanie z tej funkcjonalności prezentuje poniższa tabela:

Funkcjonalność	Dodatkowy Numer Użytkownika
Abonament miesięczny	7 zł (8,61 zł z VAT)

- h) **Funkcja Asystenta** – umożliwia aktywny transfer połączenia pomiędzy aktywnymi w Mobilnej Sieci Orange komórkowymi Numerami Użytkowników. Opłaty za korzystanie z tej funkcjonalności prezentuje poniższa tabela:

Funkcjonalność	Funkcja Asystenta
Abonament miesięczny	20 zł (24,60 zł z VAT) za każde stanowisko Asystenta

Opłaty za połączenia pomiędzy Numerami Użytkowników przy wykorzystaniu Funkcji Asystenta prezentuje poniższy przykład:

Numer A wykonuje połączenie do Numeru B, zawiesza połączenie i jednocześnie łączy się z Numerem C, a następnie transferuje połączenie łącząc rozmowę Numeru B i C, sam rozłączając się. Numer A za połączenie z Numerem B i C (od nawiązania rozmowy do momentu transferu) ponosi opłatę zgodnie z obowiązującym Numer A cennikiem usług). Numer B za połączenie z numerem C (od momentu transferu do zakończenia rozmowy) poniesie opłatę zgodnie z obowiązującym Numer B cennikiem usług. Numer C nie poniesie żadnych opłat.

- Aktywacja każdej funkcjonalności dodatkowo płatnej możliwa jest wyłącznie za pomocą Aplikacji WWW i następuje nie później, niż od następnego dnia po dniu złożenia przez Abonenta zlecenia aktywacji funkcjonalności.
- W przypadku aktywacji danej funkcjonalności dodatkowo płatnej w niepełnym okresie rozliczeniowym, Abonent poniesienie część miesięcznej opłaty abonamentowej za daną funkcjonalność oraz otrzyma część pakietu minut, proporcjonalną do czasu, w którym była ona aktywna.
- Każda z funkcjonalności zadziała wyłącznie w przypadku połączenia przychodzącego na Numer Główny lub Dodatkowy Numer Główny. Oznacza to, że w przypadku połączenia przychodzącego bezpośrednio na Numer Użytkownika, żadna z wymienionych w ust. 1 niniejszego paragrafu funkcjonalności, nie będzie dostępna.

§ 7 DODATKOWE ŚRODKI

- Uruchomienie funkcjonalności dodatkowo płatnych, o których mowa w § 6 ust. 3, jest możliwe poprzez zakup Dodatkowych Środków:
 - za pomocą Aplikacji WWW,
 - poprzez kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *600 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług),

- c) poprzez osobisty kontakt w Punkcie Sprzedaży Orange lub z Pełnomocnikiem Handlowym, z zastrzeżeniem, że Dodatkowe Środki zostaną aktywowane od następnego dnia kalendarzowego następującego po dniu zlecenia przez Abonenta aktywacji.
2. W przypadku, gdy Dodatkowe Środki zostały aktywowane w trakcie danego okresu rozliczeniowego, za ten okres Abonent obciążony zostanie częścią miesięcznego abonamentu proporcjonalną do czasu, w którym Dodatkowe Środki były aktywne.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Abonent ma możliwość aktywacji usługi Złoty Numer w odniesieniu do Numeru Głównego. Opłata aktywacyjna wynosi jednorazowo 1500 zł (1845 zł z VAT) i doliczana jest do rachunku telefonicznego za usługi telekomunikacyjne.
2. Opłaty za zmianę Adresu Świadczenia Usługi lub/oraz za zmianę Numeru Głównego nie są pobierane przez Operatora.
3. Wykonane do ostatniego dnia pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego przekierowania połączeń zostaną naliczone zgodnie z niniejszym Regulaminem, za które Abonent zostanie obciążony niezależnie od złożenia rezygnacji z niniejszej Usługi.
4. Abonent, w czasie określonym, na jaki została zawarta Umowa, ma możliwość zmiany wybranego w dniu zawarcia Umowy Wariantu Usługi wyłącznie na Wariant Usługi o wyższej opłacie abonamentowej. Zmiana Wariantu Usługi następuje od okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po okresie rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał takiego zlecenia.
5. Abonent nie ma możliwości wykonywania połączeń wychodzących z Numeru Głównego.
6. W przypadku, gdy Numer Użytkownika jest numerem aktywowanym w ramach usługi Ekstra Strefa Firmowa lub Orange Ekstra Numer, wówczas nie jest dostępna funkcjonalność transferu połączeń oraz transferu połączeń z konsultacją z takiego numeru, a także transferu połączeń w ramach Funkcji Asystenta. W celu skorzystania z funkcjonalności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Numerem Użytkownika powinien być:
 - a) numer komórkowy – w przypadku usługi Ekstra Strefa Firmowa lub
 - b) główny numer abonencki – w przypadku usługi Orange Ekstra Numer.
7. Funkcjonalność Nagrywania rozmów nie jest dostępna dla Numeru Użytkownika, który jest skonfigurowany w Aplikacji WWW jako numer stacjonarny usługi Ekstra Strefa Firmowa, z zastrzeżeniem ust. 8 niniejszego paragrafu.
8. Aktywacja funkcjonalności Nagrywania rozmów na Numerze Użytkownika, który jest numerem komórkowym Mobilnej Sieci Orange z aktywną usługą Ekstra Strefa Firmowa powoduje aktywację tej funkcjonalności na obu numerach – komórkowym oraz stacjonarnym w ramach usługi Ekstra Strefa Firmowa.
9. Abonent nie ma możliwości dołączenia Numeru Głównego do usługi Biznes Grupa lub usług, w ramach których istniałaby możliwość wykonywania bezpłatnych połączeń głosowych na Numer Główny. W przeciwnym wypadku Operator zastrzega sobie prawo do wyłączenia Numeru Głównego z takiej usługi oraz naliczania opłat za połączenia zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług począwszy od dnia dołączenia Numeru Głównego do takiej usługi.
10. Abonent zobowiązuje się nie dołączać do Usługi numeru usługi Telekonferencja Orange (0048) 500 990 990, jeżeli numer ten miałby służyć jako Numer Użytkownika lub być wykorzystywany w ramach funkcjonalności przekierowań bądź transferu połączeń. W przeciwnym wypadku Operator zastrzega sobie prawo do wyłączenia Usługi oraz naliczania opłat za połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług począwszy od dnia dołączenia do Usługi numeru (0048) 500 990 990.
11. Abonent zobowiązuje się nie dołączać do Usługi Numeru Użytkownika będącego abonentem ofert na kartę. W przeciwnym wypadku Operator zastrzega sobie prawo do wyłączenia takiego numeru z Usługi.
12. Promocja obowiązuje do odwołania. Warunki Promocji mogą być w każdym czasie zmienione lub odwołane bez podania przyczyn.
13. Mając włączoną Usługę można również korzystać z innych promocji i usług promocyjnych zgodnie z ich zasadami, chyba że warunki danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
14. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia obowiązującego Abonenta: regulaminu przenoszenia przydzielonego numeru oraz Regulaminu Świadczenia Usługi Wirtualna Centralka Orange przez Spółkę pod firmą Orange Polska S.A. z dnia 3 stycznia 2013 roku.